

2012年10月吉日

会員各位

一般社団法人
青森県損害保険代理業協会
会長 藤原 広洋

公開セミナー開催のご案内

1996年、保険業法が改正されました。特に第300条によって代理店の説明責任と適正販売について厳格なルールが定められました。

また、消費者契約法、金融商品販売法の施行により消費者保護に向けた対応が強まっております。それらによって従来の保険募集環境の激変により業界と契約者間のトラブルが増大しております。消費者協会、金融庁、保険会社の担当窓口には毎日のように苦情や相談があり、ケースによっては訴訟にもなっております。私どもの上部団体である日本代協では、関係団体等とそれらのクレームについての調査や対応に追われています。

毎年、それらのデータを元に研修会などを会員向けに開催しておりますが、この度会員外の代理店の皆様にも業界のおかれている状況の説明と改善、対策についてのセミナーの案内を致します。またこの情報は損保各社全体の内容となります。

これらのクレーム情報をお持ち帰りいただき、健全な代理店経営のためにいかしていただければ幸いです。代協会員以外の方もお誘いいただき是非ご参加下さるようお願いいたします。

記

日時 平成24年12月7日(金)午後4時開会(5時30分終了予定)

会場 八戸総合卸センター 1階展示場

演題 「あなたも明日には訴えられるかも」

講師 エース損害保険株式会社

インターナショナル・企業保険損害サービス部

テクニカルクレーム担当部長 黒田 朗氏

尚、参加費等は無料ですが、講演資料の準備がありますので事前に八戸支部事務局までFAXで参加のご連絡をお願いいたします。 申し込み締切は11月30日です。

八戸支部事務局 FAX・電話 0178-45-0144 担当 種市

以上

.....

FAX(0178-45-0144)による申し込み セミナーに参加する

所属支部名 _____ 支部

代理店名及び参加人数 _____ 人